

อุปกรณ์เสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งาน WiFi

WiFi Router (Access Point)

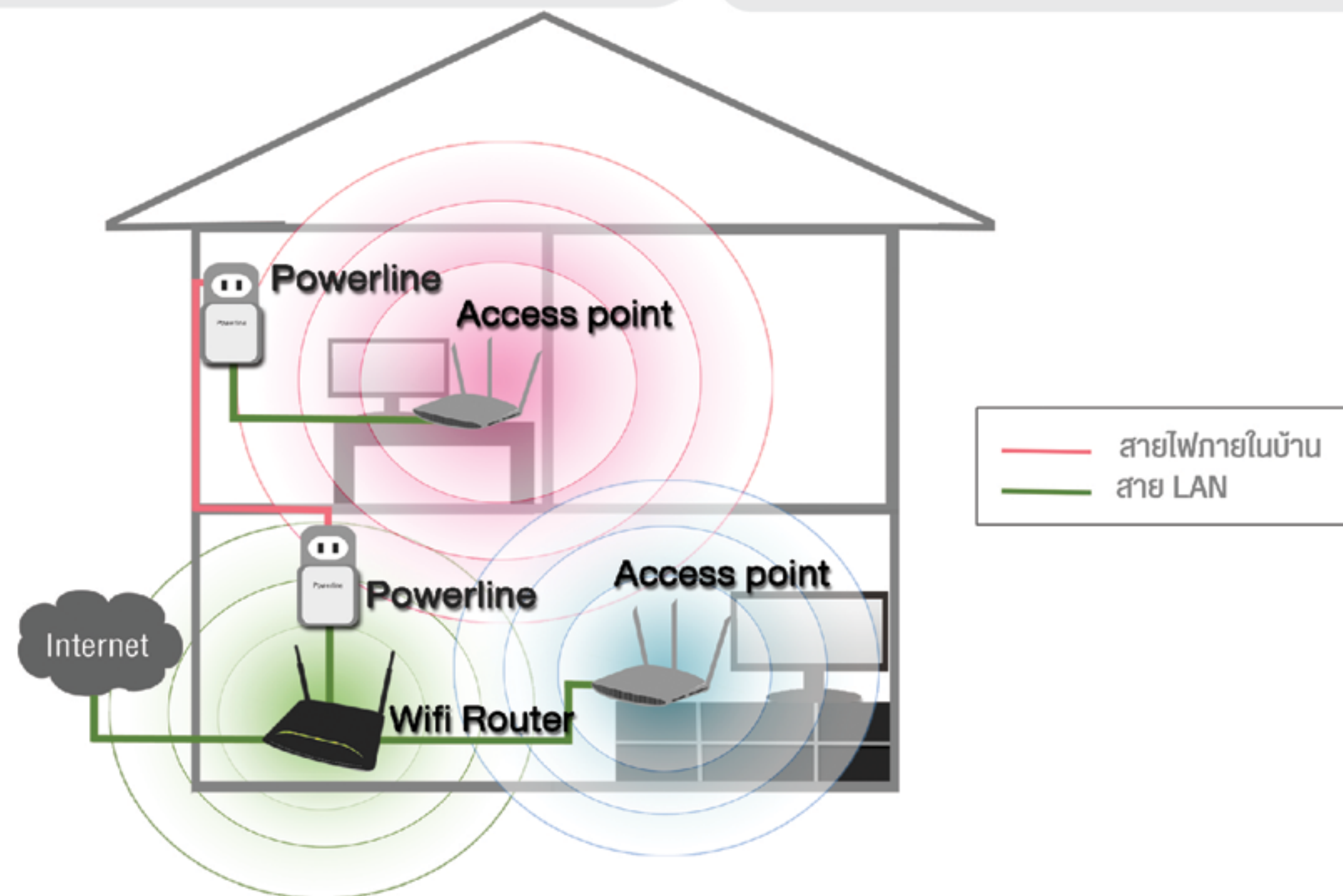


เป็นอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับเพิ่มพื้นที่การกระจายสัญญาณให้ครอบคลุม โดยสามารถเชื่อมต่อผ่านสาย LAN หรือใช้งานเชื่อมต่อกับ PowerLine

PowerLine



เป็นอุปกรณ์ที่ใช้ระบบสายไฟฟ้าภายในบ้านแทนการเดินสาย LAN



รูปตัวอย่างแสดงการวางอุปกรณ์

WiFi Router (Access Point) และ PowerLine

สนใจสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมได้ที่ AIS Online Store รายละเอียดเพิ่มเติม
<https://store.ais.co.th/th/accessories/aisfibre.html>



***บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงสินค้าโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

HOT TIPS รวมข้อมูล/คลิป/ทิปส์ ที่คุณต้องรู้



<https://aiscallcenter.ais.co.th/th/knowledge-center/>

หากยังพบปัญหา แนะนำติดต่อ
AIS Fibre Contact Center 1175



การเรียกเก็บค่าบริการ

ตัวอย่าง การแสดงใบแจ้งหนี้ที่ 2

รายการค่าบริการรอบปัจจุบัน (Details of Charges)

หมายเลขผู้ใช้อินเทอร์เน็ต 88XXXXXXX

แพ็คเกจของคุณ (Your Package)

ค่าติดตั้งอินเทอร์เน็ตและเดินสายภายนอก
(สิ้นสุดวันที่ 27/03/2561)
แพ็คเกจ HomePLUS 30/10 Mbps ค่าบริการรายเดือน 690 บาท

ค่าบริการที่เรียกเก็บ (Current Charges)

ค่าบริการตามโปรโมชั่น

- 1 แพ็คเกจ HomePLUS 30/10 Mbps ค่าบริการรายเดือน 690 บาท (27/03/2560 - 31/03/2560)
- 2 แพ็คเกจ HomePLUS 30/10 Mbps ค่าบริการรายเดือน 690 บาท (01/04/2560 - 30/04/2560)
(ค่าบริการเรียกเก็บล่วงหน้า)

จำนวนเงิน : บาท

ค่าติดตั้งอินเทอร์เน็ตและเดินสายภายนอก

ส่วนลดรายการส่งเสริมการขาย

ส่วนลดค่าติดตั้งและเดินสายภายนอก (สิ้นสุดวันที่ 27/03/2561)

รวมค่าบริการก่อนภาษีมูลค่าเพิ่ม (Current Charge Before VAT)

ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% (VAT 7 %)

รวมค่าบริการรอบปัจจุบัน (Total Current Charge)

4,800.00

(4,800.00)

801.29

56.09

857.38

ใบแจ้งหนี้แรกจะแสดงค่าบริการ 2 รายการ

1
ค่าบริการคิดเฉลี่ย ตามวันที่ใช้งาน
ตั้งแต่วันติดตั้ง - วันครบรอบบิล
(แสดงเฉพาะในบิลใบแรกเท่านั้น)

ช่วงวันที่ติดตั้ง	วันครบรอบบิล	วันกำหนดชำระ
1 - 3	3	29
4 - 7	7	2
8 - 11	11	6
12 - 15	15	10
16 - 19	19	14
20 - 23	23	18
24 - 27	27	22
28 - 31	วันสิ้นเดือน	26

ค่าบริการที่เรียกเก็บ (Current Charges)

จำนวนเงิน : บาท

ค่าบริการตามโปรโมชั่น

แพ็คเกจ 30/10 Mbps 690 บาท นาน 12 เดือน (27/03/2560 - 31/03/2560) 111.29

แพ็คเกจ 30/10 Mbps 690 บาท นาน 12 เดือน (01/04/2560 - 30/04/2560) 690.00

(ค่าบริการเรียกเก็บล่วงหน้า)

2
ค่าบริการเรียกเก็บล่วงหน้า
1 เดือน เต็มจำนวน
(แสดงตามปกติในทุกๆรอบบิล)

ค่าบริการจะเรียกเก็บล่วงหน้า
1 เดือน ก่อนใช้บริการ
ซึ่งเป็นรูปแบบการจัดเก็บ
ค่าบริการทั่วไปของ Internet
บ้าน โดยคุณจะได้รับใบแจ้งหนี้ใบแรก
หลังจากวันที่ติดตั้งประมาณ 10 วัน

ช่องทางการติดต่อ

AIS Fibre LINE Connect

สะดวก สบาย
ในการติดต่อ กับ AIS Fibre
ผ่าน AIS LINE Official แอปเลย!

- สมัครบริการ ไอเอส ไฟเบอร์
- แพคเกจ
- พอยท์ & สิทธิพิเศษ
- จ่ายบิล / ข้อมูลของคุณ
- แจ้งปัญหา
- บริการอื่นๆ



ชำระค่าบริการ AIS และ
ตัวแทนจำหน่าย
(ไม่มีค่าธรรมเนียม)



ชำระเงินผ่านธนาคารและอื่นๆ
(มีค่าธรรมเนียม อัตราตาม
ผู้ให้บริการเรียกเก็บ)



* ชำระผ่าน mPAY ด้วย mPAY Wallet เพิ่มเติม www.ais.co.th/mPay ** AIS App หรือเว็บไซต์ www.ais.co.th/fibre (กรณีหักจากบัญชีเงินฝาก
มีค่าธรรมเนียมตามผู้ให้บริการเรียกเก็บ) กรณีลูกค้านิติบุคคลที่ต้องการหักภาษี ณ ที่จ่าย ชำระได้ที่ไอเอส ซิโปล เทเลวิซ หรือ ที่ทำการไปรษณีย์

ความพิเศษที่มากยิ่งขึ้นกว่า

สำหรับลูกค้า AIS Fibre

รับสิทธิพิเศษมากมาย

จากสินค้าแบรนด์ดัง พร้อมส่วนลด
ดูบิลถึง คัดเลือก จากร้านค้าชั้นนำ

ขั้นตอนง่ายๆ การรับสิทธิพิเศษของลูกค้าไอเอส ไฟเบอร์ ผ่าน 3 ช่องทาง



รายละเอียดเพิ่มเติม <http://www.ais.co.th/fibre/privilege/>



คู่มือการใช้งาน

ไอเอส ไฟเบอร์
เน็ตบ้านคุณภาพ

เร็วกว่า ดีกว่า ง่ายกว่า

หมายเลขอินเทอร์เน็ต :

รหัสเข้าใช้งาน WiFi :

พบปัญหาการใช้งานติดต่อ : AIS Fibre Contact Center 1175

อุปกรณ์ที่ลูกค้าจะได้รับ

ลูกค้าบ้าน(FTTH)



อุปกรณ์แปลงสัญญาณ (ONT)

เราเตอร์ (WiFi Router)

กล่อง AIS PLAYBOX

***ลูกค้าจะได้รับอุปกรณ์แปลงสัญญาณ (ONT) แบบใดแบบหนึ่งเท่านั้น

ลูกค้าคอนโด(FTTB)



เราเตอร์ (WiFi Router)

กล่อง AIS PLAYBOX

เงื่อนไข

- อุปกรณ์ WiFi Router รองรับ Speed ได้สูงสุด 1 Gbps (ผ่านสาย LAN)
- ลูกค้าจะได้รับกล่อง AIS Playbox เมื่อสมัคร Package ที่มีกล่อง AIS Playbox เท่านั้น
- อุปกรณ์ที่ลูกค้าจะได้รับขึ้นอยู่กับโปรโมชั่นทางการตลาด
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

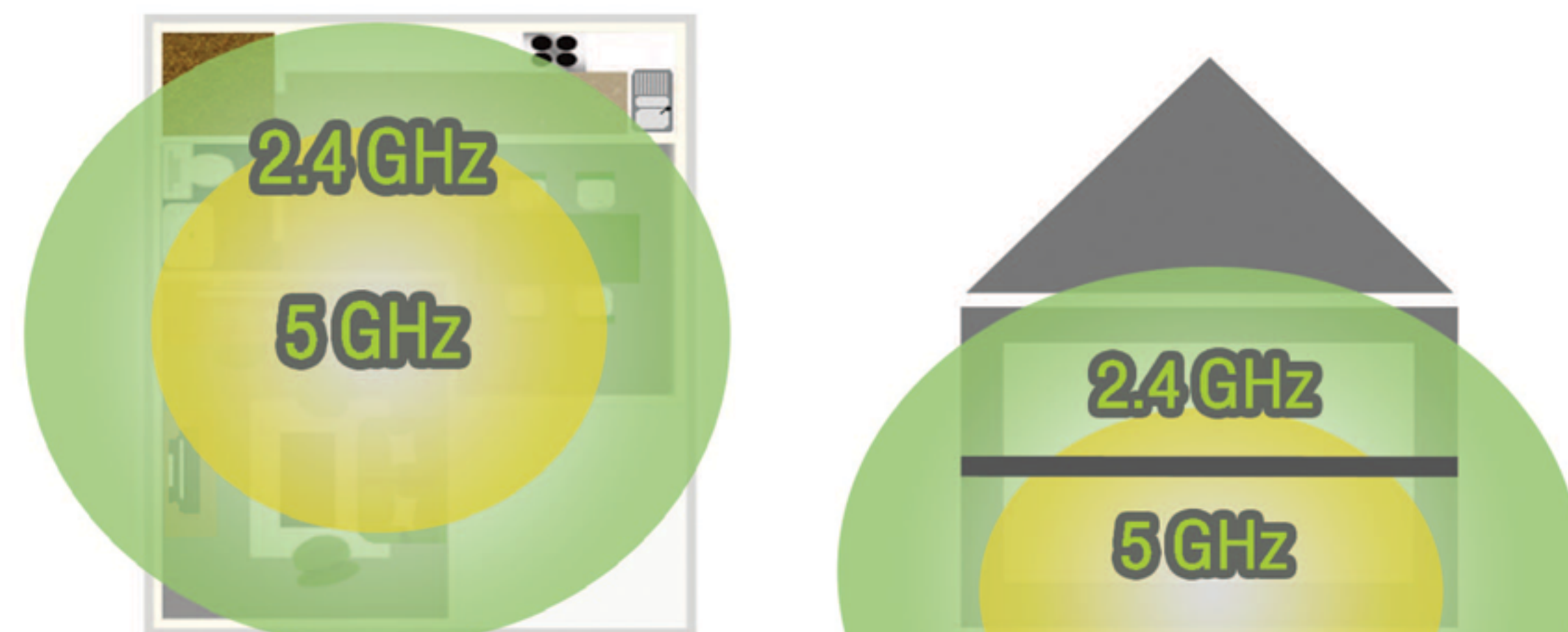
Tips การใช้งาน กล่อง AIS PLAYBOX

ควรเชื่อมต่อ กล่อง AIS PLAYBOX ผ่านสาย LAN เพื่อให้รับชมช่องฟรีทีวี หรือภาพยนตร์ ได้อย่างคมชัดต่อเนื่อง ไม่กระตุก

กล่อง AIS PLAYBOX สามารถติดตั้งได้ สูงสุด 3 จุด (ค่าติดตั้งจุดละ 1,000 บาทและค่าบริการเดือนละ 100 บาท/กล่องเดินสาย LAN ฟรี 20 เมตร)

*** บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

ข้อควรรู้ จุดติดตั้งที่เหมาะสมของอุปกรณ์ AIS Fibre



ควรติดตั้ง : บริเวณที่ใกล้จุดการใช้งาน

ไม่ควรติดตั้ง : บริเวณที่แคบชิดกำแพงหรือมุมอับของบ้าน

เช่น บริเวณที่มีผนังทึบ กระเบื้อง หรือด้านหลังของทีวี

จุดที่ใช้งานที่ดีที่สุด คือ ห่างจากเราเตอร์ไม่เกิน 5 เมตร และไม่มีสิ่งกีดขวาง

WiFi 2.4GHz กับ 5GHz ต่างกันอย่างไร ?

2.4 GHz VS 5 GHz

- ส่งสัญญาณได้ไกลประมาณ 5-10 เมตร
- ความเร็วประมาณ 10 - 30 Mbps ***
- มีช่องสัญญาณให้เลือกใช้น้อย
- จึงเกิดสัญญาณรบกวนได้ง่าย
- ส่งสัญญาณได้ไกลประมาณ 5 เมตร
- ความเร็วเฉลี่ย สูงกว่า 60 Mbps***
- มีช่องสัญญาณให้เลือกใช้มาก
- ลดสัญญาณรบกวนได้ดี
- มือถือและNotebook รุ่นที่รองรับสัญญาณWifi 5 GHz

*** ความเร็วขึ้นอยู่กับพื้นที่การใช้งาน ระยะห่างการวางอุปกรณ์ จุดใช้งาน และความถี่รบกวน

วิธีดูแลอุปกรณ์ AIS Fibre

- ไม่ควรพับ หัก งอ หรือมัดสายไฟเบอร์ออฟติกแน่นจนเกินไป
- จุดต่อปลั๊กไฟ ที่ต่ออุปกรณ์ ต้องไม่หลวมหรือชำรุด
- ไม่ควรนำผ้าหรือวัสดุอื่นๆ ไปปิดกั้นช่องระบายความร้อนของกล่องอุปกรณ์
- ปิดอุปกรณ์เมื่อไม่ได้ใช้งาน หรือปิด-เปิดเครื่องอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง



การแก้ไขปัญหาการใช้งานเบื้องต้น

ใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ได้?

เมื่อใช้งาน Internet ไม่ได้ เช็กสถานะไฟ ว่าติดตามรูปด้านล่างหรือไม่

ลูกค้าบ้าน(FTTH)



- ไฟสถานะต้องติดครบ 5 ดวง หากไฟไม่ติด ให้ปิด-เปิด เราเตอร์ใหม่ที่ปุ่ม ON/OFF
- ไฟสถานะจะติดเมื่อถูกใช้งาน
- หากไฟสีแดงติดที่ LOS/ALARM กรุณาติดต่อ AIS Fibre Contact center 1175

ลูกค้าคอนโด(FTTB)



- ไฟสถานะต้องติดครบ 4 ดวง หากไฟไม่ติด ให้ปิด-เปิด เราเตอร์ใหม่ที่ปุ่ม ON/OFF
- ไฟสถานะจะติดเมื่อถูกใช้งาน
- *หากไฟ DSL/Internet ยังไม่ติด กรุณาติดต่อ AIS Fibre Contact center 1175

ใช้เน็ตผ่าน WiFi ไม่ได้ ช้า หรือ เบ็ตหลุดบ่อย ทำยังไงดี?

- 1 ปิด-เปิด เราเตอร์ใหม่ที่ปุ่ม ON/OFF
- 2 ปิดการใช้งาน WiFi ที่มือถือและอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อทุกเครื่อง รวมทั้งปิดกล่อง AIS PLAYBOX
- 3 เสียบสาย LAN ที่เราเตอร์ กับคอมพิวเตอร์
- 4 ทดสอบความเร็วเน็ต ที่เว็บไซต์ www.speedtest.net ว่าตรงตามแพ็คเกจที่เลือกใช้งานหรือไม่

- 5 ปรับช่องสัญญาณ WiFi หากพบว่าความเร็วเน็ตตรงกับแพ็คเกจที่เลือกใช้งาน อาจเกิดจากคลื่นสัญญาณ WiFi ถูกรบกวนจากที่อื่น

หากสัญญาณ WiFi เต็มแต่ใช้งานไม่ได้ ให้ทำการ ปิด-เปิด เราเตอร์ใหม่ที่ปุ่ม ON/OFF สักครู่ เพื่อให้อุปกรณ์ Auto หา WiFi Channel ที่เหมาะสมกับการใช้งาน

วิธีปรับช่องสัญญาณ WiFi ขึ้นอยู่กับเราเตอร์ คู่มือการใช้งานได้ที่ https://aiscallcenter.ais.co.th/th/knowledge-center-detail/changewifi_fibre180

